

チェック項目	39/54				13/18				14/19				12/17			
	全事業所				ぼっぼハウス				第2ぼっぼ				第3ぼっぼ			
	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
① 子どもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか	31	7	0	1	10	3	0	0	10	3	0	1	11	1	0	0
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	30	5	2	1	11	2	0	0	11	2	0	1	9	1	2	0
③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	31	5	0	3	12	1	0	0	10	2	0	2	9	2	0	1

適切な支援の提供

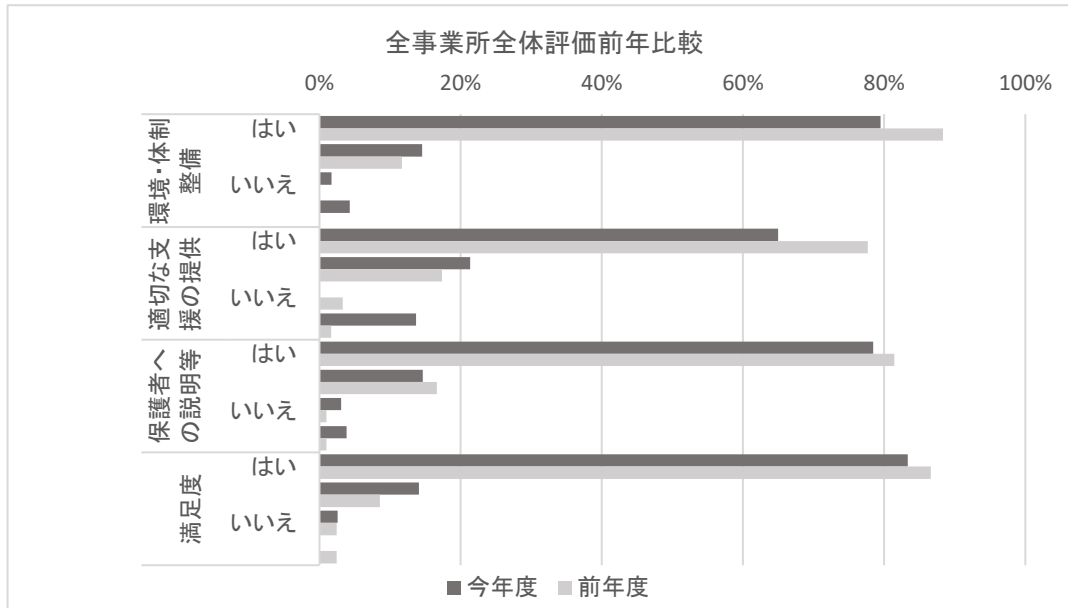
④ 子どもと保護者のニーズや課題が分析され、サービス計画が作成されていますか	34	5	0	0	11	2	0	0	12	2	0	0	11	1	0	0
⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	30	9	0	0	10	3	0	0	11	3	0	0	9	3	0	0
⑥ 他の事業所や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	12	11	0	16	6	4	0	3	3	4	0	7	3	3	0	6

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	33	4	1	1	11	2	0	0	11	1	1	1	11	2	0	0
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い共通理解ができていますか	35	3	1	0	12	1	0	0	13	0	1	0	10	2	0	0
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	8	1	0	12	1	0	0	10	3	1	0	8	4	0	0
⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	18	12	6	3	5	5	1	2	7	6	0	1	6	1	5	0
⑪ 苦情対応の体制を整備し子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	24	6	1	8	10	3	0	0	10	1	0	3	4	2	1	5
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	36	3	0	0	12	1	0	0	13	1	0	0	11	1	0	0
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信をしていますか	34	5	0	0	12	1	0	0	12	2	0	0	10	2	0	0
⑭ 個人情報に十分注意していると思いますか	33	4	1	1	11	1	1	0	12	2	0	0	10	1	0	1
⑮ 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか	28	8	1	2	9	4	0	0	10	3	0	1	9	1	1	1
⑯ 定期的に避難訓練、その他必要な訓練がおこなわれていますか	35	4	0	0	11	2	0	0	12	2	0	0	12	4	0	0

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	29	9	1	0	11	2	0	0	8	5	1	0	10	2	0	0
⑱ 事業所の支援に満足していますか	36	2	1	0	13	0	0	0	13	0	1	0	10	2	0	0



**\* 総評**

今年度は、評価表回収率が72.2%と良くありませんでした。また、全項目を通して評価は前年度より低下しています。「環境・体制整備」につきましては、第2第3ぽっぽハウスが2階にあるということでバリアフリー化の配慮が適切ではないということ「適切な支援の提供」につきましては、障がいのない子どもと活動する機会を設けられないことへの評価です。この2つの項目につきましては直ぐの対応は難しいと考えています。

「満足度」につきましては、昨年度よりは低いものの83.3%と高評価をいただき安心いたしました。この度の評価を重く受け止め、適切な支援と保護者様へのわかりやすい説明そして丁寧な対応を心がけ信頼と満足をいただけますよう職員一同努めてまいります。