

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 第3ぽっぽハウス

公表日 令和 7年 3月 21日

利用児童数 18

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1		国の設備基準以上を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2	・職員は何人いても大変だと思います。	国の指定基準を守る人員配置しています。玄関前に、職員紹介の写真を掲示しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		活動や環境を可視化し、わかりやすく過ごせるよう構造化しています。バリアフリー化等、環境上の配慮が適切に行われています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					清潔に整え、活動内容に合わせて環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2				活動の報告をSNSなどで、適切に発信していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		支援プログラム作成中です。まもなく公表いたします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2				個別支援計画は、こどもと保護者の面談でニーズや課題を聴き取ります。ケース会議等で検討し作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			2		計画は、5領域を含めた「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」のねらい支援内容をふまえて設定しています。支援内容を具体的にわかりやすく設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				会議等を通して、計画を作成共有し、それに沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12		1			様々な経験や体験ができるように、内容が固定しないようにいろいろと工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	5		児童クラブや児童館との交流はありません。公園で地域の子どもたちと交流することがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12		1			契約時に運営規定や重要事項説明書など、丁寧な説明をしています。支援プログラムについては準備をすすめています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					放課後等デイサービス計画は、支援内容を説明し同意をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1		家族支援プログラムは行っていませんが、家族等の参加できる研修などの情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				送迎時に対面して、連絡ノート、メールなどを使い日々の様子や状況を伝え合い、共通理解を持ち支援しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					定期的に面談を行っています。要望があればいつでも相談に応じ、助言させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					日頃より「より添い支援すること」を、大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1	2		父母の会はありませんが、保護者同士の茶話会や保護者やきょうだいが参加する行事を行っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			3		相談・苦情の体制整備を行っています。手順は、玄関前に掲示してありますし、その際には迅速かつ適切に対応いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					意思の疎通や情報伝達を大切にしています。個別の対応を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					定期的に会報を発行しています。活動概要、行事予定や案内などSNS等を活用して保護者に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		契約時に個人情報について説明しています。取り扱いにも十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1	・訓練はされているが、保護者に周知・説明はされていない	各種マニュアルを作成しています。玄関に掲示していますが、周知がたりないと感じていますので、方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					BCP（業務継続計画）を策定し、研修や避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				安全計画を作成し、安全の確保を十分に行い支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2		もし、事故等が発生した際には、速やかに保護者に連絡し状況等の説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・「ぼっぼお休み」となると、とても残念がって怒ったりします。	こぼとの支援に満足いただけるよう、職員一同支援の向上に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		1		・本当にぼっぼが大好きで楽しみな様子がわかります。 ・いつも楽しみにしています。	こぼとの支援に満足いただけるよう、職員一同支援の向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・支援員のみなさんも良い方ばかりで、とても安心できます。 ・いつもありがとうございます。	こぼとの支援に満足いただけるよう、職員一同支援の向上に努めてまいります。