

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽっぽハウス（児童発達支援）

公表日 令和 7年 3月 21日

利用児童数 2

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				とても広く使わせてもらっていると感じている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2				多すぎるくらい手厚い支援ありがとうございます	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				自宅で「こっち側は〇〇の部屋でこっちには〇〇をする部屋がある」と説明してくれるのでわかりやすいのだと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				いつ行っても掃除がしっかりされていて、きれいで広々として子どもたちが過ごしやすい空間だと思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				特性が分かりにくい子なのにも関わらず、しっかり理解して支援してくださっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				合ってると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				しっかりと理解をし適切な個別支援計画が作成されています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				適切だと思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				支援計画に沿った支援をしてくれています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				連絡帳の活動内容が変化しているためいろいろと工夫されていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					交流の機会をもてていません
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				丁寧な説明を受けています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				説明されています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					家族等が参加できる研修会などの情報提供は行っていますが、ペアレントトレーニングは行えていません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2				変化があった時には対面・メール・電話等で状況説明を保護者・事業所間で行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				行われています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					放課後等デイサービスでは、茶話会やきょうだい同士の交流できるイベントを行っています。児童発達支援では行なえていません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				とて迅速に対応してくれ、内容も適切です。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				インスタグラムや通信で発信されているためわかりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				留意されてると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				行われています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				迅速に対応してくれ、連絡も非常に早く状況がわかりやすく説明をしてくれています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				安心感を持って通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				とても満足しています。	